

Avtalet om Publik Laddning ("Avtalet")

- 1. Avtalets omfattning:** I enlighet med villkoren i detta Avtal tillhandahåller Volvo Lastvagnar, ett företag bildat i enlighet med svensk lag ("Volvo") den laddningstjänst som beskrivs i artikel 2 nedan ("Tjänsten") för de fordon som Kunden väljer att använda Tjänsten till.

- 2. Definition av Tjänsten:** Volvo tillhandahåller Kunden med de funktioner som från tid till annan ingår i Tjänsten. De innefattar bland andra följande:
 - a) Lokalisering av anslutna laddningsstationer
 - b) Identifiering av Kunden vid anslutna laddningsstationer
 - c) Laddning med möjlighet att betala till Volvo
 - d) Information om tillhandahållna tjänster relaterade till laddningsstationerna

- 3. Ingående av detta Avtal:** Genom att aktivera ett RFID-kort eller en användare för Tjänsten i Volvo Connect, godkänner Kunden detta Avtal. En förutsättning är att Kunden registrerar sin profil i Volvo Connect och godkänner de villkor som gäller för Volvo Connect, vilka ska anses vara en integrerad del av detta Avtal (inklusive, men inte begränsat till, dess bestämmelser i tillämplig lag och tvistlösning). Kunden ansvarar för att uppgifterna om Kunden som har registrerats i Volvo Connect alltid är aktuella och korrekta.

- 4. Aktivering och användning av Tjänsten:** Volvo Connect innehåller instruktioner om hur du får åtkomst till och använder Tjänsten. Kunden kan prenumerera på och aktivera den på olika sätt, inklusive genom att använda ett RFID-kort eller via appen för lastbilsaddning ("Appen") Om registreringen eller aktiveringen inte fungerar ska Kunden kontakta Volvoåterförsäljaren. Men om RFID-kortet inte fungerar på stationen, ska Vagnparksadministratören utsedd av Kunden i Volvo Connect som ett första steg verifiera aktiveringen av kortet i Volvo Connect. Vagnparksadministratören har behörighet att ge åtkomst till användare.

Autentiseringen på laddningsstationen kan genomföras via RFID-kortet, Volvo Connect eller Appen.

- 5. Pris:** Priset för Tjänsten anges i Volvo Connect och uppdateras från tid till annan ("Prislistan"). Det nya priset gäller från och med publiceringen i Volvo Connect. Rabatter kan erbjudas vid särskild överenskommelse.

- 6. Betalning:** Om inte annat avtalats ska Kundens betalning för Tjänsten ske senast 30 dagar efter fakturadatum. Vid eventuella invändningar mot en faktura ska Kunden skriftligen meddela Volvo via e-post inom sextio dagar från fakturadatumet. Vid försenade betalningar har Volvo rätt att ta ut ränta enligt svensk lag. Betalning ska ske till den juridiska person som utfärdar fakturan.

7. **Moms:** Priser som anges i eller hänvisas till i detta Avtal inkluderar inte moms, om inget annat anges, och Kunden ska betala moms utöver priset som anges.
8. **Geografisk omfattning och funktioner för Tjänsten:** Volvo Connect anger vilka stationer som är anslutna till Tjänsten. Tillgängliga laddningspunkter, tillhörande prestanda och andra funktioner ändras då och då, och Kunden rekommenderas att alltid kontrollera vilka stationer som för närvarande är anslutna till Tjänsten och vilka funktioner de tillhandahåller.
9. **RFID-kortlagring:** RFID-kortet ska förvaras på ett säkert sätt. Kunden är ansvarig för att skydda RFID-kortet och eventuella funktioner för personlig behörighet som är kopplade till RFID-kortet samt uppfylla kraven för hantering och användning av RFID-kortet i enlighet med detta Avtal. Vid eventuell förlust av RFID-kortet, eller misstanke om missbruk eller obehörig användning, ska kunden omedelbart spärra kortet via Volvo Connect under Publik laddning/Korthantering. Sådan spärr aktiveras senast inom en dag från det datum då Kunden begär att kortet ska spärras.
10. **Inaktivering av RFID-kortet** Kunden kan när som helst inaktivera RFID-kortet i Volvo Connect. Inaktiveringen träder i kraft omedelbart när Kunden utför åtgärden i Volvo Connect och därefter auktoriseras inte RFID-kortet för Tjänsten.
11. **Ansvar för RFID-kortet eller användning av Appen:** Kunden ansvarar för alla debiteringar som utförs med RFID-kortet eller genom användning av Appen och Kunden ansvarar därmed för betalningar för all användning. Det gäller även vid laddning av andra fordon än Kundens fordon samt om laddningen utförs av någon annan än Kunden. Om någon annan än Kunden använder RFID-kortet eller Appen ska den andra personens agerande räknas som om Kunden hade genomfört köpet. En obehörig transaktion är en transaktion som görs utan Kundens medgivande. Om en obehörig transaktion har genomförts på grund av omständigheter som inte beror på grov vårdslöshet från Volvos sida, är Kunden ansvarig för hela transaktionen.
12. **Kundens användning av laddningsstationer:** Kunden ska använda laddningsstationer som omfattas av Tjänsten på ett korrekt sätt och i enlighet med tillämpliga anvisningar (inklusive, men inte begränsat till, de som utfärdats av operatören av laddningspunkten). Kunden ska säkerställa att laddningsstationen är lämplig och tillåten (av operatören av laddningspunkten) för det fordon som ska laddas. Kunden ska inte använda en laddningsstation där det visas ett felmeddelande eller som har synliga defekter eller skador. Kunden ansvarar för att fordon inte blockerar laddningsstationen från att användas av andra efter avslutad laddning.

- 13. Support:** Tillgängliga supportfunktioner för Tjänsten specificeras i Volvo Connect och närmare bestämt på

volvoconnect.com/charge.

- 14. Avtalsperiod och uppsägningstid:** Avtalet träder i kraft från den dag då Tjänsten aktiveras av Kunden enligt vad som anges häri. Volvo kan säga upp Avtalet när som helst med tre (3) månaders varsel. Volvo kan med omedelbar verkan säga upp Avtalet eller avbryta Tjänsten om Kunden skulle bryta mot en väsentlig bestämmelse i Avtalet (bland annat att betala Priset för Tjänsten), om Kunden inte vidtar korrigerande åtgärder inom 15 dagar efter att meddelandet om överträdelsen har mottagits. Kunden kan säga upp Avtalet genom att inaktivera Tjänsten i Volvo Connect. När Tjänsten har sagts upp ska också Avtalet sägas upp. För att helt inaktivera Tjänsten måste Kunden inaktivera alla kort/användare under Publik laddning i Volvo Connect.

- 15. Procedur efter uppsägning:** Alla bestämmelser som till sin natur ska vara tillämpliga efter att Avtalet har sagts upp, inklusive men inte begränsat till betalning av avgifter, ska fortsätta att gälla efter Avtalets uppsägning.

- 16. Meddelanden:** Meddelanden från Volvo till Kunden ska skickas via e-postadressen som Kunden har registrerat i Volvo Connect.

- 17. Data:** Genom att godkänna användarvillkoren för Volvo Connect godkänner Kunden bestämmelserna för databehandling i enlighet med de användarvillkor som gäller för Tjänsten. Det innefattar, bland annat, att Datahanteringsavtalet gäller för Tjänsten. Datahanteringsavtalet godkänns av Kunden när denne godkänner användarvillkoren för Volvo Connect.

- 18. Ansvar för Laddningsstationer:** Tillgängliga laddningsstationer för tillhandahållande av Tjänsten drivs av operatörer för laddningsstationer. Volvo ansvarar därför inte gentemot Kunden för (i) tillgänglighet, (ii) drift och underhåll av aktuella laddningsstationer; (iii) tillhandahållande av korrekt information om aktuella laddningsstationer, t.ex. gällande tillgänglighet, och (iv) att laddningsstationerna motsvarar Kundens förväntningar gällande kapacitet, laddningshastighet eller andra förhållanden, även om Volvo har gjort en bedömning och graderat laddningsstationerna. Volvo ansvarar inte för eventuella skador, förluster eller olägenheter som kan orsakas Kunden på grund av att en laddningsstation är ur funktion eller inte fungerar korrekt.

- 19. Ändringar i Avtalet:** Volvo har rätt att ändra villkoren i detta Avtal med trettio (30) dagars varsel.

20. Lokala juridiska överväganden

Sverige

VOLVO TRUCKS

Version 1.0 2024-02-08

Bestämmelserna i Lagen om betaltjänster (2010:751) om obehöriga transaktioner som kan avsägas genom överenskommelse, enligt kapitel 5a, avsnitt 8 ska inte gälla i den mån inget annat anges i dessa villkor.