

Datahanteringsinformation - Information om Digitala Tjänster

Detta dokument beskriver vilka produktdata som genereras och samlas in för Volvos (Volvo Truck Corporation) tillhandahållande av digitala tjänster (inklusive tillhörande tjänster) och hur du som användare kan få tillgång till produktdata och data från en tillhörande tjänst. Varje digital tjänst är föremål för att användaren ingår ett tjänsteavtal för respektive digital tjänst. Den senaste datahanteringsinformationen och Datahanteringsavtalet ("DMA") finns tillgänglig och kommer att uppdateras på <https://www.volvotrucks.com/data-act>. Om informationen ändras under avtalsperioden för den digitala tjänsten, inklusive eventuella ändringar av det ändamål för vilket datan ska användas från det ursprungligen angivna ändamålet, kommer denna information också att publiceras på den eller de tidigareangivna platsen/platserna.

Datahanteringsavtal:

Om Volvo och en tjänstemottagare inte tidigare har ingått ett Datahanteringsavtal (d.v.s. det avtal som reglerar insamling och användning av de data som genereras av den Uppkopplade Produkten och de digitala tjänsterna), ska Datahanteringsavtalet, som finns tillgängligt på <https://tsadp.volvotrucks.com/>, ingås vid (i) användningen av den digitala tjänsten eller (ii) ingåendet av ett tjänsteavtal för den digitala tjänsten, beroende på vilket som inträffar först. DMA reglerar Volvos användning och delning av lätt åtkomliga data. Om den relevanta Uppkopplade Produkten för de digitala tjänsterna säljs till en tredje part är säljaren skyldig att meddela Volvo, vilket gör det möjligt för Volvo att avsluta datainsamlingen och upphöra med tillhandahållandet av de digitala tjänsterna för den specifika Uppkopplade Produkten.

Omfattning av data:

Delningsskyldigheterna enligt EU:s dataförordning omfattar data som är produktdata och data från tillhörande tjänster som är "rådata" eller "förbehandlade data" (rådata utgörs av obearbetad, automatiskt genererade datapunkter, medan förbehandlade data modifieras för att vara begripliga och användbara för senare analys). Leverantören av de digitala tjänsterna kan också ha valt att frivilligt dela "avledda eller härledda data" (förfinade data på grund av att de är resultatet av behandling utöver förbehandling). Sådan frivillig delning upphäver inte tjänsteleverantörens klassificering av datan som avledd eller härledd, och statusen för delning avgörs av tillverkaren respektive datahållaren. Data klassificerad som affärshemligheter eller säkerhetsrelaterade uppgifter kan bli föremål för ytterligare sekretess- och skyddsåtgärder som måste uppfyllas.

"Produktdata" (artikel 2.15 i EU:s dataförordning): *"data som genereras genom användning av en uppkopplad produkt och som tillverkaren har utformat för att kunna hämtas via en elektronisk kommunikationstjänst, via fysisk åtkomst eller åtkomst i enheten av en användare, datahållare eller en tredje part, inbegripet tillverkaren i tillämpliga fall;"*

"Data från en tillhörande tjänst" (artikel 2.16 i EU:s dataförordning): *"data som representerar digitaliseringen av användaråtgärder eller användarhändelser som kan härledas från den uppkopplade produkten och som registreras avsiktligt av användaren eller genereras som en biprodukt av användarens åtgärder under leverantörens tillhandahållande av en tillhörande tjänst."*

Tjänsteleverantör / datahållare:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Sverige.
Kontakt: function.vtlegalcompliance@volvo.com / <https://www.volvotrucks.com>

Begäran om tillgång till och delning av data

Användare kan begära dataåtkomst genom att kontakta din lokala återförsäljare för att ordna ett Volvo Connect-konto. Besök <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html> för information och kontaktuppgifter. Om du har ett Volvo Connect-konto kan du komma åt API-hanteraren direkt.

Servicedata som är tillgängliga i API-hanteraren är data som både i) finns i API-katalogen på <https://developer.volvotrucks.com/> och ii) samlas in för den aktuella tjänsten. För frågor och förfrågningar om andra data, vänligen kontakta supporten via Volvo Connect.

Förfrågningar från tredje part om dataåtkomst kan initieras via verktyget för begäran om dataåtkomst: <https://dart.volvogroup.com/>.

Ändamål med datainsamling:

Volvo samlar in, använder och delar produktdata och data från tillhörande tjänster för att kunna tillhandahålla de digitala tjänsterna ("Tjänsteändamål") och även för att efterleva tillämplig lag samt för sina egna interna och andra

rimliga affärsändamål ("Volvoändamål")¹ enligt definitionen i Datahanteringsavtalet. För Tjänsteändamål lagrar Volvo datan så länge som det behövs för tillhandahållandet av tjänsterna och för Volvoändamål kan Volvo lagra datan under hela den förväntade livslängden för Fordons-/Produkttypen, vilket kan vara upp till 25 år (t.ex. för forsknings- och utvecklingsprojekt eller för att lösa kvalitetsproblem).

Tjänstens varaktighet:

Tjänstens varaktighet och arrangemang för uppsägning av avtalet anges i Volvo Connect-villkoren <https://volvoconnect.com/support/termsfuse>, Fleet Services-avtalet och de tjänstespecifika villkoren och tjänstebeskrivningarna.

Rätt att lämna in ett klagomål

Enligt EU:s dataförordning har du som användare rätt att lämna in ett klagomål till den utsedda behöriga tillsynsmyndigheten om du anser att någon bestämmelse i kapitel II i förordningen har överträtts. Vänligen hör av dig till oss för att lämna ett klagomål i första hand.

DIGITALA TJÄNSTER

"Digitala tjänster" avser datadrivna tjänster som Volvo gör tillgängliga för dig som användare. Digitala tjänster beskrivs närmare i detta avsnitt.

Tjänsten: Förvaltning av tillgångar <i>Våra Asset Management-tjänster samlar alla dina lastbilar och släpvagnar i Volvo Connect - så att du kan kontrollera deras status i realtid, ta emot varningar och meddelanden, spåra dina genomförda verkstadsbesök och se alla kommande besök som du har planerat.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten. Till exempel: Däcktryck, motortimmar, fordonets hälsostatus, longitud, latitud och altitud. För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst: Batteripaket <i>Battery Pack Monitoring håller ett ständigt öga på batterierna i din eldrivna lastbil för att förhindra oplanerade stopp. Med hjälp av fordonets inbyggda anslutnings- och diagnosystem övervakar vi dina drivbatterier och servicebox i realtid. Battery Pack Monitoring ingår i serviceavtal för alla Volvo FL och FE medeltunga eldrivna lastbilar.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten, t.ex: Förarbeteende, GPS (lågfrekventa data), EWS-noder (Embed Software Nodes) och parametrar relaterade till batteriet För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst: Planering av uppkopplade tjänster <i>Connected Service Planning ger dig ett optimerat serviceschema som möjliggörs av lastbilens inbyggda anslutningsmöjligheter. Connected Service Planning kan ingå i alla serviceavtal, men för Uptime Care tillhandahålls endast övervakning.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten, till exempel Slitage på komponenter, byte av motorolja, lufttorkpatron, bromsbelägg, koppling För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst: Daglig serviceinspektion <i>Verktyget Daily Inspection digitaliserar den dagliga kontrollen och gör det möjligt för förarna att slutföra och</i>	

¹ (i) utföra forskning och utveckling i relation till Produkter och Tjänster för att förbättra, bibehålla och utveckla nya Produkter och Tjänster, (ii) lösa kvalitetsproblem, (iii) utreda olyckor och incidenter, (iv) hantera garantifrågor, avtalsfrågor eller övervakning av regelefterlevnad (så som produktansvar), (v) marknadsföra Produkter och/eller Tjänster, (vi) utföra proaktivt underhåll, (vii) möjliggöra övervakning och diagnosticering av batterier, (viii) uppdatera Informationssystemen med tillhörande mjukvara (inklusive tillhandahållandet av trådlösa uppdateringar), (ix) utveckling, träning och övervakning av system för artificiell intelligens och maskininlärningsmodeller för Volvoändamål, inklusive, men inte begränsat till, stora språkmodeller, prediktiv analys, algoritmer för autonom körning, och (x) ytterligare ändamål som framgår av tillämplig Integritetspolicy och/eller relevant Tjänstebeskrivning (om tillämpligt).

rapportera inspektioner från sin smartphone eller surfplatta, med ett foto av eventuella defekter och egna anteckningar. Transportledarna har tillgång till alla genomförda inspektioner.	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel Fordonstatus (Pausad, Aktiv, Borttagen) För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänsten: Dataåtkomst <i>Data Access gör det möjligt att lagra och komma åt fordonsdata via molnet enligt Remote FMS-standard (rFMS). Detta gör det möjligt att integrera data med kundernas befintliga system och låta dem använda data från fordon, vilket gynnar transportverksamheter med blandade flottor oavsett modell eller märke.</i> <i>Data Access erbjuder tre olika typer av tjänster: Uptime Data, Fordonsdata och Transportdata. Alla tjänster kan kombineras. Exakt vilken typ av rFMS-data som ingår i varje Data Access-tjänst beskrivs i faktabladet för Data Access.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Förar-ID, tidsstämpel, longitud, latitud, altitud, kurs, GPS, vägmätare, hastighet, bränsleförbrukning, tidsstämpel, färdskrivarinformation, fordonets hälsostatus För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst: Förartider <i>Syftet med tjänsten Driver Times är att förse våra kunder (både användare av vagnparker, vagnparksansvariga och förare) med en lösning som hjälper dem att följa följande EU-förordningar:</i> • FÖRORDNING (EG) nr 561/2006 om sociallagstiftning på vägtransportområdet • Förordning (EU) nr 165/2014 om färdskrivare vid vägtransporter • Direktiv 2002/15/EG om arbetstidens förläggning för personer som utför mobilt arbete avseende vägtransporter <i>Hos vissa Volvo-återförsäljare är hosting av företagskort tillgängligt som en tilläggstjänst.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Platsdata från färdskrivare (var 3:e timme), färdskrivarens förarkortsnummer, födelsedatum, nationalitet, förarens beteende, hastighet, fordon som används, vägmätarvärden, varvräknarens arbetstid, föraraktiviteter För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst: Energi & Miljö <i>Tjänsten Energy & Environment ger kunden information om sina fordon och förare när det gäller energi- och miljöaspekter samt fordons- och förarprestanda.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: ID för förare/operatör, tidsstämpel För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänster: Bränsle & Miljö <i>Tjänsten Fuel & Environment förser kunden med information om fordon och förare när det gäller bränsle- och miljöaspekter samt fordons- och förarprestanda.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Fordonets rörelse och kraft, hastighet, bränsleförbrukning, öppna/stängda dörrar, föroreningsdata, bromsning, automatiserad bromsning, växling av växellåda, tomgångskörning, körning, kurvtagning/styrning, automatisk filassistans, varvräknarens arbetstid, data om fordonets omgivning, väg- och omgivningsförhållanden, fordonets hälsostatus, teknisk motor, motortimmar, batterianvändning, effekt- och vridmomentdata För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänster: Positionering inkl Positionering Plus <i>Positioneringstjänsten ger kunderna (både användare av vagnparker, vagnparksansvariga och förare) en lösning för geografisk position och aktivitet för kundens fordon.</i>	

Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Varvräknarens arbetstid, förarens namn, kontinuerliga platsdata, momentana platsdata, longitud, latitud, altitud, körbeteende, fordonsanvändning, bränsleförbrukning, körning, tomgångskörning, användning, hastighet, vägmätare, vikt för lastindikatorer, anslutna släpvagnar, bränslenivå, AdBlue-nivå, batteriets laddningsnivå, omgivande lufttemperatur, tidsstämplar För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst för: Volvo Open Charging <i>Volvo Open Charging ger våra kunder tillgång till offentlig laddning. Detta kommer att ske genom bilaterala avtal med CPO:er (Charge point operators) vars laddningstjänster vi kommer att sälja.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: GPS-position, förarbeteende För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst: Range & Route <i>Range & Route är ett ruttplanerings- och räckviddssimuleringsverktyg i Volvo Connect för elfordon. Vid köp av tjänsten Range & Route måste kunden även köpa tjänsten Positioning, som tillhandahåller kart- och trafikdata.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Longitud, Latitud, Altitud, Lista över vägpunkter, Aktiviteter (Lastning, Lossning, Laddning, Stopptider), Nyttolast, Släpvnagsinformation, Loggdata, GPS-position, Förarens beteende För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst: Säkerhetstjänst <i>Med säkerhetstjänsten kan du övervaka och analysera förarbeteende för att förbättra säkerheten i din flotta och minska risken för olyckor.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Varvräknarens arbetstid, hastighet, säkerhetsbältesanvändning, nyttolast, kraftiga inbromsningar, kraftig acceleration, osäkra filbyten, kollisionssvarning, förarvarning, elektroniskt stabilitetsprogram, filhållningsstöd, För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Service och tjänster: Säkerhetszoner <i>Tjänsten Safety Zones är ett tillägg till tjänsten Positioning och gör det möjligt för vagnparksansvariga att skapa zoner i områden där det anses vara bättre och säkrare att begränsa lastbilens hastighet.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Typ av händelse, tidsstämpel för händelsen, bränslenivå, batteriets laddningsstatus, plats, total diesel-/gas-/energiförbrukning, hastighet, vägmätare, överträdelsens varaktighet, hastighetsbegränsning i zon, högsta hastighet i zon, överträdelseyp, förarens namn/ID För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst för: Däckövervakning <i>Den här tjänsten är en del av Volvo Connect och ger vagnparksadministratören tillgång till varningar och information som rör däcken, t.ex. däcktryck, temperatur och batterisensorstatus. Däcktrycksövervakningssystemet TIRE-PMI* är en förutsättning för den här tjänsten.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Tidsstämpel, fordonets position, För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänst: Fordonsstatus <i>Den här tjänsten visar information om varnings- och larmlampor i fordonets instrumentkluster och underlättar kort- och långsiktig fordonshantering för vagnparksförvaltaren.</i>	

Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Däcktryck, fordonets hälsostatus, typ av händelse och varning. För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen
Tjänsten: VAS inkl 4 timmars åtagande <i>Om kundens lastbil skulle få ett oplanerat stopp kommer Volvo Action Service att hitta snabbast möjliga lösning för att lösa problemet på ett säkert sätt.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten Till exempel: Platsdata, körbeteende, fordonsanvändning För mer information om fordonsdata, se utvecklingsportalen

TILLHÖRANDE TJÄNSTER

"Tillhörande tjänst(er)" har en specifik betydelse enligt EU:s dataförordning och avser digitala tjänster som kan kopplas till driften av en uppkopplad produkt och som påverkar den Uppkopplade Produktens funktionalitet, t.ex. genom att överföra data eller kommandon till den (t.ex. en app för att ställa in uppvärmningstiden för en lastbil). För tillhörande tjänster finns det specifik information som kommer att tillhandahållas för tjänsterna, t.ex. uppgifter om insamlingsfrekvens för produktdata och generering av data från tillhörande tjänster avseende interaktioner med användare. Tillhörande tjänster beskrivs ytterligare i detta avsnitt.

Service: My Truck inklusive Ready to Run <i>My Truck-appen uppdaterar föraren med aktuell status på lastbilens instrumentpanel och ger pushnotiser om något är fel. My Truck ger också fjärrkontroll till funktionerna "Parkeringsklimat", grundläggande laddningskontroll samt "Ready to Run"-timers för den eldrivna lastbilen.</i>	
Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den relaterade tjänsten: Tjänstrelaterade data för "My Truck" , t.ex: Uppgifter relaterade till fordonet, t.ex: • VIN-nummer / Chassi-ID / Registreringsnummer • Information om produkten • Händelser som parkeringsklimat, sensordata, fordonsstatus, laddning (endast för elfordon), bränslenivå, lufttemperatur, batterianvändning, motorområde, dörrlås, position etc. • Inbrottslarm (hytt/kaross/släpvagn) Förardata: • Förar-ID, förarsession, schema för förberedelse av fordon (namn, avgångstid, återkommande kod) <i>Mer detaljerad information finns i portalen för tjänstebeskrivning och utveckling.</i>
Data om relaterade tjänster	Data om relaterade tjänster genereras som en del av tillhandahållandet av den relaterade tjänsten: • Konfiguration av preferenser för push-meddelanden och inställning av tjänsterna, t.ex. timers och liknande

Tjänst för: I-SEE <i>Kartbaserade I-See använder GPS-koordinater tillsammans med en kommersiell topografikarta för att</i>
--

optimera lastbilens hastighet och växlingar för vägen framför dig. Det kommersiella erbjudandet är ett mjukvarutillval på I-Shift-växellådan.

Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den digitala tjänsten: Data som är relaterade till fordonet, till exempel: • Position och koordinater samt vägförhållanden • Hastighet • Aktuell växel • Bromsanvändning • Status för (adaptiv) farthållare <i>Mer detaljerad information finns i portalen för tjänstebeskrivning och utveckling.</i>
Data om relaterade tjänster	Data om relaterade tjänster genereras som en del av tillhandahållandet av den relaterade tjänsten: N/A

Tjänst: Fjärrnedladdning av programvara

Tjänsten för fjärrnedladdning av programvara gör det möjligt för en agent (verkstadspersonal eller Uptime Center) att göra programvarukonfiguration av fordonet på distans och uppdatera programvaruversioner inklusive SW-kampanjer

Tjänsten är indelad i 2 delar:

- **Feature Online** tillgänglig för 3rdparter enligt lag
- **Remote Batch Tool**, används för Volvo Lastvagnars kampanjer (produktsäkerhet)

Produktdata	Produktdata erhålls som en del av tillhandahållandet av den relaterade tjänsten: • VIN-nummer / Chassi-ID / Registreringsnummer • Information om produkten • Batterispänning • Fordonsläge • ParkBrakeStatus • ECSFunktion • VägmatareVärde • Status
Data om relaterade tjänster	Data om relaterade tjänster genereras som en del av tillhandahållandet av den relaterade tjänsten: • N/A

Tjänsten: Tjänst för laddningshantering

Den här tjänsten ger vagnparksoperatörer ett heltäckande sätt att hantera och optimera laddningen av elfordon i sin vagnpark. En ansluten laddare, som installeras i kundens depå, skickar data när laddaren används.

Produktdata	Ansluten laddare skickar data till Volvo Connect. Data från laddningssessioner:
--------------------	---

	• Tid och datum för laddningssessionens start- och sluttid, • Varaktighet, • Laddad energi, • Diagnostikdata för laddaren, • Plats. Data om laddningsstationen: • Serienummer, • Varumärkesnamn, • plats, • status, • Status för kontaktdon, • Firmware-version. Uppgifter om kund: • Typ av token, • Token synligt nummer <i>Mer detaljerad information finns i portalen för tjänstebeskrivning och utveckling.</i>
Data om relaterade tjänster	Uppgifter om relaterade tjänster som genereras som en del av tillhandahållandet av tjänsten: • Smart Charging (möjliggör fjärrstyrning av laddningsstationen baserat på olika parametrar): ◦ Information om schema för smart laddning, ◦ Laddstationens gräns för elektrisk ström, ◦ Laddningsstationens gräns för elektrisk effekt, ◦ Laddning Detaljerad post Initierad av.